

## Privacy Statement Tent Trading (versie 2023)

### Inleiding

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot je gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van Tent Trading. Door gebruik te maken van deze website geef je aan het privacy beleid te accepteren. Tent Trading respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt zorg voor het vertrouwelijk behandelen van jouw persoonlijke informatie.

### Tent Trading

Tent Trading levert tijdelijke accommodaties op maat voor grote festivals- en evenementen, de bedrijfswereld en particulieren. Kwaliteit, professionaliteit en persoonlijk advies staat daarbij voorop. Met ons ruime assortiment eigen tenten, onze eigen transportmiddelen en ons vaste team met gecertificeerde montagemedewerkers, streven wij altijd naar een optimale klantbediening.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Tent Trading verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom je gegevens kan aangeven. Als je je niet prettig voelt omtrent het gebruik van je gegevens door Tent Trading, neem dan gerust contact op!

### Tent Trading

Laagerfseweg 31 A  
3931 PC Woudenberg

085 3014 279  
info@tenttrading.com

KVK nummer: 59698799

BTW nummer: NL85.36.09.317.B01

## **Het doel van de gegevens**

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Tent Trading:

### **Gebruik van cookies**

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat door een server kan worden geplaatst op de harde schijf van uw computer. Een cookie bevat informatie over u als bezoeker van de website. Cookies kunnen worden gebruikt om tijdens uw bezoek aan de website bepaalde informatie te verzamelen, zoals de specifieke door u bezochte gedeelten van de website en de diensten die u op de website gebruikt. We verzamelen deze informatie om onze website en onze diensten beter te kunnen afstemmen op uw interesses en behoeften. Wij maken gebruik van:

#### Functionele cookies (noodzakelijk)

Noodzakelijke cookies helpen een website bruikbaar te maken, door basisfuncties als paginanavigatie en toegang tot beveiligde gedeelten van de website mogelijk te maken. Zonder deze cookies kan de website niet naar behoren werken.

#### Analytische cookies

De website van Tent Trading verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je websitebezoek of de pagina's die je veel bezoekt. Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om jou in contact te brengen met potentiële relaties en/of opdrachtnemers.

#### Marketing cookies

Marketingcookies van o.a. Google en Facebook worden gebruikt om bezoekers te volgen wanneer ze verschillende websites bezoeken. Hun doel is advertenties weergeven die zijn toegesneden op en relevant zijn voor de individuele gebruiker. Deze advertenties worden zo waardevoller voor uitgevers en externe adverteerders.

### **Versturen van nieuwsbrieven en mailings**

Tent Trading stuurt mailings. Deze mails zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Je voornaam, achternaam, bedrijfsnaam en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website. Daarnaast kan je mondeling of tekstueel gevraagd worden om je aan te melden.

## Contact opnemen

Jouw gegevens worden verzameld als je contact opneemt met Tent Trading. Dit kan telefonisch contact zijn of contact via de website in de vorm van het contactformulier of de chatfunctie. Wij vragen je alleen om de benodigde gegevens die wij nodig hebben om een voorstel te kunnen maken voor het kopen van tentprofielen of andere aanverwante producten/materialen.

## Ontvangers

De gegevens die Tent Trading ontvangt en verwerkt, worden beheerd door middel van:

### Ridder IQ

Ridder IQ is onze ERP-software. Hierin wordt al jouw persoonlijke informatie opgeslagen die nodig is voor het versturen van een offerte op maat en na afloop de bijbehorende factuur.

### Copernica

Onze mailings worden verzonden met Copernica. Op het moment dat jij je aanmeldt voor onze mailings, een aanvraag of een order plaatst, wordt jouw e-mailadres, voornaam, achternaam en bedrijfsnaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Copernica.

### Stric

De e-mail van Tent Trading wordt gehost bij Stric. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Stric. Ook de website en de back-ups daarvan worden gehost bij Stric. Gegevens die jij achterlaat op de website van Tent Trading zijn op de servers van Stric opgeslagen.

## Opslagperiode

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Tent Trading, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

### Versturen van nieuwsbrieven en mailings

Jouw e-mailadres en voornaam worden opgeslagen in Copernica. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Je kan je uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven/mailings of door een mail te sturen naar [info@tenttrading.com](mailto:info@tenttrading.com).

### Contact opnemen

Op het moment dat je contact opneemt met Tent Trading via de mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

### Analytics

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

## **Beveiliging**

Er worden van persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Deze gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door Tent Trading of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met een tweestapsverificatie. Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar Tent Trading. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces. De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

## **SSL certificaat**

Daarnaast wordt je bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Tent Trading privé is. Je herkent de beveiliging aan het groene slotje voor de URL.

## **Jouw rechten**

### **Recht op inzage**

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij Tent Trading vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met ons. Je krijgt dan een overzicht van je gegevens.

### **Recht op rectificatie**

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Tent Trading. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde URL onderaan elke mail.

### **Recht op overdracht**

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij Tent Trading opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient Tent Trading al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

### **Recht op wissen van gegevens**

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Tent Trading vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

### **Recht op het indienen van een klacht**

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Tent Trading niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat.

### **Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)**

Wil jij niet dat Tent Trading jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via [info@tenttrading.com](mailto:info@tenttrading.com) onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, idbewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

### **Onze plichten**

Tent Trading verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van Tent Trading via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Tent Trading de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met Tent Trading met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

Tent Trading behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Tent Trading dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Tent Trading te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

**Tent Trading**

Laagerfseweg 31 A  
3931 PC Woudenberg

085 3014 279  
info@tenttrading.com