

## Declaración de confidencialidad

### Introducción

En esta declaración de privacidad puede leer cómo se recogen y tratan sus datos personales. Explica dónde se almacenan sus datos y los fines para los que se almacenan. También encontrará todos sus derechos en relación con sus datos y cómo puede ejercerlos. La declaración de privacidad se modificará en ocasiones debido, por ejemplo, a cambios en la legislación. Por lo tanto, es aconsejable consultar la declaración periódicamente.

Esta política de privacidad se aplica a los servicios de Tent Trading. Al utilizar este sitio web, usted indica que acepta la política de privacidad. Tent Trading respeta la privacidad de todos los usuarios de su sitio web y garantiza la confidencialidad de su información personal.

### Tent Trading

Tent Trading es especialista en ingeniería, fabricación y venta de carpas pagoda, carpas de aluminio y naves industriales semipermanentes. Suministramos nuestras carpas principalmente al sector de los eventos, pero la industria nos busca cada vez más también para alojamientos empresariales semipermanentes. Con nuestra amplia gama de productos y nuestro equipo de especialistas, siempre nos esforzamos por ofrecer un servicio óptimo al cliente.

Hay situaciones en las que sus datos son recogidos por Tent Trading. Por lo tanto, es bueno que sepa qué se hará con ellos y cómo puede indicar sus deseos con respecto a sus datos. Si no se siente cómodo con el uso de sus datos por parte de Tent Trading, ¡póngase en contacto con nosotros!

### Tent Trading

Ubbeschoterweg 19  
3927 CJ Renswoude  
Países Bajos

+31 (0)85 3014 279  
info@tenttrading.com

Número de la Cámara neerlandesa 59698799  
Número de IVA: NL85.36.09.317.B01

## **Finalidad de los datos**

Tent Trading recopila datos personales con diversos fines:

### **Uso de cookies**

En este sitio web utilizamos cookies. Una cookie es un pequeño archivo de texto que un servidor puede colocar en el disco duro de su ordenador. Una cookie contiene información sobre usted como visitante del sitio web. Las cookies pueden utilizarse para recopilar determinada información durante su visita al sitio web, como las partes específicas del sitio web que ha visitado y los servicios que utiliza en el sitio web. Recogemos esta información para adaptar mejor nuestro sitio web y nuestros servicios a sus intereses y necesidades. Utilizamos:

#### Cookies funcionales (necesarias)

Las cookies necesarias ayudan a que un sitio web sea más utilizable, al permitir funciones básicas como la navegación por páginas y el acceso a áreas seguras del sitio web. Sin estas cookies, el sitio web no puede funcionar correctamente.

#### Cookies analíticas

El sitio web de Tent Trading recopila sus datos para mejorar el sitio web. Para ello se utiliza Google Analytics. Estos datos son anónimos y, por lo tanto, no están vinculados a sus datos personales. Incluyen información como la duración de su visita al sitio web o las páginas que visita con más frecuencia. Todos los datos se procesan únicamente con su consentimiento explícito o en ejecución de los acuerdos suscritos, o porque el procesamiento es necesario para ponerle en contacto con clientes y/o contratistas potenciales.

#### Cookies de marketing

Las cookies de marketing de Google y Facebook, entre otros, se utilizan para realizar un seguimiento de los visitantes cuando visitan diferentes sitios web. Su finalidad es mostrar anuncios adaptados y relevantes para el usuario individual. De este modo, estos anuncios resultan más valiosos para los editores y anunciantes terceros.

### **Envío de boletines y correos**

Tent Trading envía correos. Estos correos son, por una parte, comerciales y, por otra, tienen por objeto compartir conocimientos. Su nombre, apellidos, nombre de la empresa y dirección de correo electrónico se recogen a través del formulario correspondiente del sitio web. Además, se le puede pedir que se suscriba verbalmente o por escrito.

## Contacte con nosotros

Sus datos se recopilan cuando se pone en contacto con Tent Trading. Puede tratarse de un contacto telefónico o a través del sitio web mediante el formulario de contacto o la función de chat. Sólo le pedimos los datos necesarios para hacerle una propuesta de compra de perfiles para tiendas u otros productos/materiales relacionados.

## Destinatarios

Los datos recibidos y tratados por Tent Trading se gestionan a través de:

### Ridder IQ

Ridder IQ es nuestro software ERP. Almacena toda su información personal necesaria para enviarle un presupuesto personalizado y posteriormente la factura correspondiente.

### Copernica

Nuestros correos se envían a través de Copernica. En el momento en que usted se suscribe a nuestros envíos, realiza una consulta o efectúa un pedido, su dirección de correo electrónico, nombre, apellidos y nombre de la empresa se almacenan automáticamente en la lista designada dentro de Copernica.

### Stric

El correo electrónico de Tent Trading está alojado en Stric. Si se pone en contacto con nosotros a través de los formularios o por correo electrónico, esos correos se almacenan en los servidores de Stric. El sitio web y sus copias de seguridad también están alojados en Stric. Los datos que deja en el sitio web de Tent Trading se almacenan en los servidores de Stric.

## Período de almacenamiento

Sus datos serán almacenados por Tent Trading durante un período de tiempo más largo, pero nunca más del necesario para la realización de las actividades, a menos que estemos obligados a almacenar sus datos durante más tiempo en virtud de una norma legal.

### Envío de boletines y correos

Su dirección de correo electrónico y su nombre se almacenan en Copernica. El almacenamiento de sus datos es indefinido. Puede darse de baja cuando lo desee a través del enlace que aparece en la parte inferior de los boletines/correos o enviando un correo electrónico a [info@tenttrading.com](mailto:info@tenttrading.com).

### Contacto

En el momento en que se ponga en contacto con Tent Trading por correo electrónico, los datos que facilite, como su nombre, nombre de la empresa y dirección de correo electrónico, se almacenarán en el servidor de correo. Estos correos se almacenan hasta dos años atrás.

### Analytics

Los datos recogidos por Analytics en el sitio web son anónimos, es decir, no están vinculados a su nombre, empresa o dirección de correo electrónico. Estos datos se almacenan indefinidamente en Google Analytics.

## **Seguridad**

No se realizan copias físicas de los datos personales. Estos datos sólo se gestionan en los sistemas y programas informáticos mencionados anteriormente. Sólo se puede acceder a los datos personales gestionados por Tent Trading o por los terceros mencionados a través del software mencionado y están protegidos con una contraseña y, siempre que sea posible, con una verificación en dos pasos. Con esta verificación en dos pasos, se genera un código desde el software y se envía a Tent Trading. Este código debe utilizarse durante el proceso de inicio de sesión. Los dispositivos que acceden a sus datos también están bloqueados mediante contraseña y/o huella dactilar. El número de dispositivos que pueden acceder a sus datos se limita únicamente a los necesarios.

## **Certificado SSL**

Además, su visita a nuestro sitio web está protegida por un certificado SSL. Esto significa que su conexión al sitio web de Tent Trading es privada. Reconocerá esta seguridad por el candado verde delante de la URL.

## **Sus derechos**

### **Derecho de inspección**

Tiene derecho a solicitar en cualquier momento el acceso a sus datos registrados y almacenados por Tent Trading. Puede hacerlo enviándonos un correo electrónico o poniéndose en contacto con nosotros por teléfono. Recibirá entonces un resumen de sus datos.

### **Derecho de rectificación**

¿Sus datos son incorrectos? ¿O han cambiado sus datos? Tiene derecho a que Tent Trading los rectifique. Puede modificar sus datos en relación con el boletín de noticias utilizando la URL que aparece al final de cada correo electrónico.

### **Derecho de transferencia**

Si necesita los datos almacenados por Tent Trading en caso de cambiar a otra parte o servicio, tiene derecho a una transferencia. En este caso, Tent Trading deberá transferir todos sus datos a la otra parte.

### **Derecho a borrar los datos**

¿No desea que sus datos sigan almacenados en Tent Trading? Entonces tiene derecho a que se borren sus datos.

### **Derecho a presentar una reclamación**

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Datos Personales si cree que Tent Trading no está tratando sus datos correctamente.

### **Derecho a poner fin al uso de los datos (oposición)**

¿No desea que Tent Trading utilice sus datos? Entonces tiene derecho a detener el uso de sus datos personales. Puede ejercer estos derechos a través de [info@tenttrading.com](mailto:info@tenttrading.com) y enviar una copia de su documento de identidad en la que la foto del pasaporte, los números de la parte inferior del pasaporte, el número de identificación y el BSN hayan quedado ilegibles. Nuestro objetivo es responder en el plazo de una semana.

### **Nuestras obligaciones**

Tent Trading trata los datos personales sobre la base de un interés legítimo, es decir, un interés comercial. Esto incluye la oferta de servicios o productos de Tent Trading por correo electrónico. Sus datos nunca se venderán a terceros.

Los datos que es obligatorio suministrar son los mínimos necesarios para ofrecer los servicios o productos. Por ejemplo, su dirección de correo electrónico es necesaria para enviar el boletín informativo. Si no se facilitan estos datos obligatorios, Tent Trading no podrá ofrecer el servicio en cuestión.

Si fuera necesario compartir los datos que usted ha compartido con Tent Trading con

partes distintas de las mencionadas anteriormente (por ejemplo, para ofrecer un servicio), se le pedirá primero su permiso para hacerlo.

Tent Trading se reserva el derecho a revelar datos cuando así lo exija la ley o cuando Tent Trading lo considere justificado para cumplir con una solicitud/proceso legal o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Tent Trading. Al hacerlo, siempre intentamos respetar al máximo su derecho a la privacidad.

¿Aún tiene preguntas? No dude en ponerse en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto que figuran a continuación.

**Tent Trading**

Ubbeschoterweg 19  
3927 CJ Renswoude  
Países Bajos

+31 (0)85 3014 279  
info@tenttrading.com