

Déclaration de confidentialité

Introduction

Dans cette déclaration de confidentialité, vous trouverez des informations sur la manière dont vos données personnelles sont collectées et traitées. Elle explique où vos données sont stockées et à quelles fins. Vous y trouverez également tous vos droits concernant vos données et la manière dont vous pouvez les exercer. La déclaration de confidentialité est parfois modifiée en raison de changements législatifs, par exemple. Il est donc conseillé de la consulter régulièrement.

Cette politique de confidentialité s'applique aux services de Tent Trading. En utilisant ce site web, vous indiquez que vous acceptez la politique de confidentialité. Tent Trading respecte la vie privée de tous les utilisateurs de son site et veille à la confidentialité de vos informations personnelles.

Tent Trading

Tent Trading est le spécialiste de l'ingénierie, de la fabrication et de la vente de tentes pagodes, de tentes en aluminium et de halls industriels semi-permanents. Nous fournissons nos tentes principalement au secteur de l'événementiel, mais l'industrie fait de plus en plus appel à nous pour les locaux professionnels semi-permanents. Grâce à notre large gamme de produits et à notre équipe de spécialistes, nous nous efforçons toujours d'offrir un service optimal à nos clients.

Dans certains cas, vos données sont collectées par Tent Trading. Il est donc bon que vous sachiez ce qui en sera fait et comment vous pouvez indiquer vos souhaits concernant vos données. Si vous ne vous sentez pas à l'aise avec l'utilisation de vos données par Tent Trading, n'hésitez pas à nous contacter !

Tent Trading

Ubbeschoterweg 19
3927 CJ Renswoude
Pays-Bas

+31 (0)85 3014 279
info@tenttrading.com

Numéro de la Chambre néerlandaise : 59698799
Numéro de TVA : NL85.36.09.317.B01

Finalité des données

Les données personnelles sont collectées par Tent Trading pour un certain nombre de raisons :

Utilisation de cookies

Nous utilisons des cookies sur ce site web. Un cookie est un petit fichier texte qui peut être placé sur le disque dur de votre ordinateur par un serveur. Un cookie contient des informations sur vous en tant que visiteur du site web. Les cookies peuvent être utilisés pour collecter certaines informations lors de votre visite sur le site web, telles que les parties spécifiques du site web que vous avez visitées et les services que vous avez utilisés sur le site web. Nous recueillons ces informations pour mieux adapter notre site web et nos services à vos intérêts et à vos besoins. Nous utilisons des :

Des cookies fonctionnels (nécessaires)

Les cookies nécessaires contribuent à rendre un site web plus utilisable, en permettant des fonctions de base telles que la navigation sur les pages et l'accès aux zones sécurisées du site web. Sans ces cookies, le site web ne peut pas fonctionner correctement.

Cookies analytiques

Le site web de Tent Trading recueille vos données afin d'améliorer le site web. Pour ce faire, il utilise Google Analytics. Ces données sont anonymes et ne sont donc pas liées à vos données personnelles. Il s'agit d'informations telles que la durée de votre visite sur le site web ou les pages que vous visitez le plus souvent. Toutes les données ne sont traitées qu'avec votre consentement explicite ou en exécution des accords conclus, ou parce que le traitement est nécessaire pour vous mettre en contact avec des clients et/ou des contractants potentiels.

Cookies marketing

Les cookies marketing de Google et Facebook, entre autres, sont utilisés pour suivre les visiteurs lorsqu'ils se rendent sur différents sites web. Leur objectif est d'afficher des publicités adaptées et pertinentes pour l'utilisateur individuel. Ces publicités ont ainsi plus de valeur pour les éditeurs et les annonceurs tiers.

Envoi de bulletins d'information et de mailings

Tent Trading envoie des mailings. Ces mailings sont d'une part commerciaux et d'autre part destinés au partage des connaissances. Votre prénom, votre nom, le nom de votre entreprise et votre adresse électronique sont collectés via le formulaire approprié sur le site web. En outre, il peut vous être demandé de vous inscrire oralement ou par écrit.

Nous contacter

Vos données sont collectées lorsque vous contactez Tent Trading. Il peut s'agir d'un contact téléphonique ou d'un contact via le site web sous la forme d'un formulaire de contact ou d'une fonction de chat. Nous ne vous demandons que les données nécessaires à l'élaboration d'une proposition d'achat de profilés de tentes ou d'autres produits/matériels connexes.

Destinataires

Les données reçues et traitées par Tent Trading sont gérées par :

Ridder IQ

Ridder IQ est notre logiciel ERP. Il stocke toutes vos informations personnelles nécessaires pour vous envoyer un devis personnalisé et ensuite la facture correspondante.

Copernica

Nos mailings sont envoyés à l'aide de Copernica. Dès que vous vous inscrivez à nos mailings, que vous faites une demande de renseignements ou que vous passez une commande, votre adresse électronique, votre prénom, votre nom de famille et le nom de votre entreprise sont automatiquement enregistrés dans la liste désignée au sein de Copernica.

Stric

Le courrier électronique de Tent Trading est hébergé chez Stric. Si vous nous contactez par le biais des formulaires ou par e-mail, ces e-mails sont stockés sur les serveurs de Stric. Le site web et ses sauvegardes sont également hébergés par Stric. Les données que vous laissez sur le site web de Tent Trading sont stockées sur les serveurs de Stric.

Période de stockage

Vos données seront stockées par Tent Trading pendant une période plus longue, mais jamais plus longue que celle nécessaire à l'exécution des activités, sauf si nous devons conserver vos données plus longtemps en vertu d'une disposition légale.

Envoi de lettres d'information et de mailings

Votre adresse électronique et votre prénom sont stockés dans Copernica. La durée de conservation de vos données est indéterminée. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment en cliquant sur le lien figurant au bas des lettres d'information/envois ou en envoyant un courriel à info@tenttrading.com.

Nous contacter

Lorsque vous contactez Tent Trading par courrier électronique, les données que vous fournissez, telles que votre nom, le nom de votre entreprise et votre adresse électronique, sont stockées sur le serveur de messagerie. Ces courriels sont conservés jusqu'à deux ans en arrière.

Analyse

Les données collectées par Analytics sur le site web sont anonymes, c'est-à-dire qu'elles ne sont pas liées à votre nom, à votre entreprise ou à votre adresse électronique. Ces données sont stockées indéfiniment dans Google Analytics.

Sécurité

Aucune copie physique n'est faite des données personnelles. Ces données ne sont gérées que dans les systèmes et logiciels susmentionnés. Les données personnelles gérées par Tent Trading ou par les tiers susmentionnés ne sont accessibles qu'au moyen des logiciels susmentionnés et sont sécurisées par un mot de passe et, dans la mesure du possible, par une vérification en deux étapes. Dans le cadre de cette vérification en deux étapes, un code est généré par le logiciel et envoyé à Tent Trading. Ce code doit être utilisé lors de la procédure de connexion. Les appareils qui accèdent à vos données sont eux aussi verrouillés par un mot de passe et/ou une empreinte digitale. Le nombre d'appareils pouvant accéder à vos données est limité aux seuls appareils nécessaires.

Certificat SSL

En outre, votre visite sur notre site web est sécurisée par un certificat SSL. Cela signifie que votre connexion au site web de Tent Trading est privée. Vous reconnaîtrez cette sécurité au cadenas vert qui précède l'URL.

Vos droits

Droit de regard

Vous avez le droit de demander à tout moment l'accès à vos données enregistrées et stockées par Tent Trading. Vous pouvez le faire en nous envoyant un e-mail ou en nous contactant par téléphone. Vous recevrez alors un aperçu de vos données.

Droit de rectification

Vos données sont incorrectes ? Ou vos données ont-elles été modifiées ? Vous avez le droit de les faire rectifier par Tent Trading. Vous pouvez modifier vos données relatives à la lettre d'information en utilisant l'URL indiquée au bas de chaque e-mail.

Droit de transfert

Si vous avez besoin des données stockées par Tent Trading dans le cas où vous passez à une autre partie ou à un autre service, vous avez le droit à un transfert. Dans ce cas, Tent Trading doit transférer toutes vos données à l'autre partie.

Droit d'effacer les données

Vous ne souhaitez plus que vos données soient conservées chez Tent Trading ? Dans ce cas, vous avez le droit de faire effacer vos données.

Droit de réclamation

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité des données personnelles si vous estimez que Tent Trading ne traite pas vos données correctement.

Droit de mettre fin à l'utilisation des données (objection)

Vous ne souhaitez pas que Tent Trading utilise vos données ? Dans ce cas, vous avez le droit d'empêcher l'utilisation de vos données personnelles. Vous pouvez exercer ces droits via info@tenttrading.com et envoyer une copie de votre carte d'identité sur laquelle la photo d'identité, les numéros en bas du passeport, le numéro d'identification et le BSN ont été rendus illisibles. Nous nous efforçons de répondre dans un délai d'une semaine.

Nos obligations

Tent Trading traite les données à caractère personnel sur la base d'un intérêt légitime, à savoir un intérêt commercial. Pensez à proposer les services ou produits de Tent Trading par e-mail. Vos données ne seront jamais vendues à des tiers.

Les données qu'il est obligatoire de fournir sont les données minimales nécessaires pour offrir les services ou les produits. Par exemple, votre adresse électronique est nécessaire pour l'envoi de la lettre d'information. Si ces données obligatoires ne sont pas fournies, Tent Trading ne peut pas offrir le service en question.

S'il est nécessaire de partager les données que vous avez communiquées à Tent Trading avec des parties autres que celles mentionnées ci-dessus (par exemple, pour offrir un service), votre autorisation sera d'abord demandée.

Tent Trading se réserve le droit de divulguer des données lorsque la loi l'exige ou lorsque Tent Trading estime qu'il est justifié de se conformer à une demande/procédure légale ou de

protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Tent Trading. Ce faisant, nous nous efforçons toujours de respecter votre droit à la vie privée dans la mesure du possible.

Vous avez encore des questions ? N'hésitez pas à nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous.

Tent Trading

Ubbeschoterweg 19
3927 CJ Renswoude
Pays-Bas

+31 (0)85 3014 279
info@tenttrading.com