

## Erklärung zum Datenschutz

### Einführung

In dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie alles darüber, wie Ihre persönlichen Daten gesammelt und behandelt werden. Es wird erklärt, wo Ihre Daten gespeichert werden und zu welchen Zwecken sie gespeichert werden. Außerdem erfahren Sie, welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre Daten haben und wie Sie diese Rechte ausüben können. Die Datenschutzerklärung wird gelegentlich geändert, z. B. aufgrund von Änderungen in der Gesetzgebung. Es ist daher ratsam, die Erklärung in regelmäßigen Abständen zu lesen.

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Dienstleistungen von Tent Trading. Indem Sie diese Website nutzen, erklären Sie sich mit der Datenschutzerklärung einverstanden. Tent Trading respektiert die Privatsphäre aller Nutzer seiner Website und gewährleistet die Vertraulichkeit Ihrer persönlichen Daten.

### Tent Trading

Tent Trading ist der Spezialist für die Entwicklung, die Herstellung und den Verkauf von Pagodenzelten, Aluminiumzelten und semi-permanenten Industriehallen. Wir liefern unsere Zelte vor allem an den Veranstaltungssektor, aber die Industrie findet uns auch zunehmend für semipermanente Geschäftsräume. Mit unserer breiten Produktpalette und einem Team von Spezialisten sind wir stets um einen optimalen Kundenservice bemüht.

Es gibt Situationen, in denen Ihre Daten von Tent Trading erfasst werden. Es ist daher gut, dass Sie wissen, was damit geschieht und wie Sie Ihre Wünsche bezüglich Ihrer Daten angeben können. Wenn Sie sich mit der Verwendung Ihrer Daten durch Tent Trading nicht wohl fühlen, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf!

### Tent Trading

Ubbeschoterweg 19  
3927 CJ Renswoude  
Die Niederlande

+31 (0)85 3014 279  
info@tenttrading.com

Niederländische Handelskammer-Nummer: 59698799  
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: NL85.36.09.317.B01

## **Zweck der Daten**

Personenbezogene Daten werden von Tent Trading für eine Reihe von Zwecken erhoben:

## **Verwendung von Cookies**

Wir verwenden Cookies auf dieser Website. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die von einem Server auf der Festplatte Ihres Computers abgelegt werden kann. Ein Cookie enthält Informationen über Sie als Besucher der Website. Cookies können verwendet werden, um bestimmte Informationen während Ihres Besuchs auf der Website zu sammeln, z. B. die spezifischen Teile der Website, die Sie besucht haben, und die Dienste, die Sie auf der Website nutzen. Wir sammeln diese Informationen, um unsere Website und unsere Dienste besser auf Ihre Interessen und Bedürfnisse abzustimmen. Wir verwenden:

### Funktionale Cookies (notwendig)

Notwendige Cookies tragen dazu bei, eine Website benutzerfreundlicher zu machen, indem sie grundlegende Funktionen wie die Seitennavigation und den Zugang zu geschützten Bereichen der Website ermöglichen. Ohne diese Cookies kann die Website nicht richtig funktionieren.

### Analytische Cookies

Die Website von Tent Trading sammelt Ihre Daten, um die Website zu verbessern. Dies geschieht mit Hilfe von Google Analytics. Diese Daten sind anonym und werden daher nicht mit Ihren persönlichen Daten in Verbindung gebracht. Dazu gehören Informationen wie die Dauer Ihres Website-Besuchs oder die Seiten, die Sie häufig besuchen. Alle Daten werden nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung oder in Ausführung der getroffenen Vereinbarungen verarbeitet, oder weil die Verarbeitung notwendig ist, um Sie mit potenziellen Kunden und/oder Auftragnehmern in Kontakt zu bringen.

### Marketing-Cookies

Marketing-Cookies, unter anderem von Google und Facebook, werden verwendet, um Besucher zu verfolgen, wenn sie verschiedene Websites besuchen. Ihr Zweck ist es, auf den einzelnen Nutzer zugeschnittene und für ihn relevante Werbung anzuzeigen. Diese Anzeigen werden dadurch für Verlage und Drittanbieter wertvoller.

## **Versand von Newslettern und Mailings**

Tent Trading verschickt Mailings. Diese Mailings sind einerseits kommerziell und andererseits auf den Wissensaustausch ausgerichtet. Ihr Vorname, Nachname, Firmenname und Ihre E-Mail-Adresse werden über das entsprechende Formular auf der Website erfasst. Darüber hinaus können Sie mündlich oder per SMS aufgefordert werden, sich anzumelden.

## **Kontaktieren Sie uns**

Ihre Daten werden erfasst, wenn Sie mit Tent Trading Kontakt aufnehmen. Dies kann ein telefonischer Kontakt oder ein Kontakt über die Website in Form des Kontaktformulars oder der Chatfunktion sein. Wir fragen Sie nur nach den notwendigen Angaben, die wir benötigen, um Ihnen ein Angebot zum Kauf von Zeltprofilen oder anderen verwandten Produkten/Materialien zu machen.

## **Empfänger**

Die von Tent Trading erhaltenen und verarbeiteten Daten werden durch:

### Ridder IQ

Ridder IQ ist unsere ERP-Software. Sie speichert alle Ihre persönlichen Informationen, die wir benötigen, um Ihnen ein maßgeschneidertes Angebot und anschließend die entsprechende Rechnung zu schicken.

### Copernica

Unsere Mailings werden mit Copernica verschickt. In dem Moment, in dem Sie sich für unsere Mailings anmelden, eine Anfrage stellen oder eine Bestellung aufgeben, werden Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Vorname, Ihr Nachname und Ihr Firmenname automatisch in der dafür vorgesehenen Liste in Copernica gespeichert.

### Stric

Die E-Mail von Tent Trading wird bei Stric gehostet. Wenn Sie uns über die Formulare oder per E-Mail kontaktieren, werden diese E-Mails auf den Servern von Stric gespeichert. Die Website und ihre Backups werden ebenfalls von Stric gehostet. Daten, die Sie auf der Website von Tent Trading hinterlassen, werden auf den Servern von Stric gespeichert.

## **Dauer der Speicherung**

Ihre Daten werden von Tent Trading für einen längeren Zeitraum gespeichert, jedoch nie länger, als es für die Durchführung der Aktivitäten erforderlich ist, es sei denn, wir sind aufgrund einer gesetzlichen Vorschrift verpflichtet, Ihre Daten länger zu speichern.

### Versand von Newslettern und Mailings

Ihre E-Mail Adresse und Ihr Vorname werden in Copernica gespeichert. Die Speicherung Ihrer Daten ist unbefristet. Sie können sich jederzeit über den Link am Ende des Newsletters/der Mailings oder durch eine E-Mail an [info@tenttrading.com](mailto:info@tenttrading.com) abmelden.

### Kontaktaufnahme mit uns

Wenn Sie mit Tent Trading per E-Mail in Kontakt treten, werden die von Ihnen angegebenen Daten wie Ihr Name, Ihr Firmenname und Ihre E-Mail-Adresse auf dem Mailserver gespeichert. Diese Mails werden bis zu zwei Jahre zurück gespeichert.

### Analytik

Die von Analytics auf der Website erfassten Daten sind anonym, d.h. sie werden nicht mit Ihrem Namen, Ihrer Firma oder Ihrer E-Mail-Adresse in Verbindung gebracht. Diese Daten werden auf unbestimmte Zeit in Google Analytics gespeichert.

## **Sicherheit**

Es werden keine physischen Kopien von personenbezogenen Daten erstellt. Diese Daten werden nur in den oben genannten Systemen und Software verwaltet. Die von Tent Trading oder von den genannten Dritten verwalteten personenbezogenen Daten sind nur über die genannte Software zugänglich und werden durch ein Passwort und, soweit möglich, durch eine zweistufige Verifizierung gesichert. Bei dieser zweistufigen Verifizierung wird von der Software ein Code generiert und an Tent Trading gesendet. Dieser Code muss während des Anmeldevorgangs verwendet werden. Die Geräte, die auf Ihre Daten zugreifen, sind jeweils selbst auch mit einem Passwort und/oder Fingerabdruck gesperrt. Die Anzahl der Geräte, die auf Ihre Daten zugreifen können, ist auf das Notwendige beschränkt.

## **SSL-Zertifikat**

Darüber hinaus ist Ihr Besuch auf unserer Website durch ein SSL-Zertifikat gesichert. Das bedeutet, dass Ihre Verbindung zur Website von Tent Trading privat ist. Sie erkennen diese Sicherheit an dem grünen Schloss vor der URL.

## **Ihre Rechte**

### **Recht auf Einsichtnahme**

Sie haben das Recht, jederzeit Einsicht in Ihre von Tent Trading erfassten und gespeicherten Daten zu verlangen. Sie können dies tun, indem Sie uns eine E-Mail schicken oder uns telefonisch kontaktieren. Sie erhalten dann eine Übersicht über Ihre Daten.

### **Recht auf Berichtigung**

Sind Ihre Angaben falsch? Oder haben sich Ihre Daten geändert? Sie haben das Recht, dies bei Tent Trading berichtigen zu lassen. Sie können Ihre Angaben zum Newsletter über die URL ändern, die Sie am Ende jeder E-Mail finden.

### **Recht auf Übertragung**

Sollten Sie die bei Tent Trading gespeicherten Daten im Falle eines Wechsels zu einer anderen Partei oder Dienstleistung benötigen, haben Sie das Recht auf Übertragung. Dies setzt voraus, dass Tent Trading alle Ihre Daten an die andere Partei weitergibt.

### **Recht auf Löschung der Daten**

Möchten Sie nicht mehr, dass Ihre Daten bei Tent Trading gespeichert werden? Dann haben Sie das Recht, Ihre Daten löschen zu lassen.

### **Recht auf Beschwerdeerhebung**

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einzureichen, wenn Sie der Meinung sind, dass Tent Trading Ihre Daten nicht korrekt behandelt.

### **Recht auf Einstellung der Datennutzung (Widerspruch)**

Möchten Sie nicht, dass Tent Trading Ihre Daten verwendet? Dann haben Sie das Recht, die Verwendung Ihrer persönlichen Daten zu stoppen. Sie können dieses Recht über [info@tenttrading.com](mailto:info@tenttrading.com) ausüben und uns eine Kopie Ihres Personalausweises zusenden, auf der das Passfoto, die Zahlen am unteren Rand des Passes, die Ausweisnummer und die BSN unkenntlich gemacht wurden. Wir bemühen uns, innerhalb einer Woche zu antworten.

### **Unsere Verpflichtungen**

Tent Trading verarbeitet personenbezogene Daten auf der Grundlage eines berechtigten Interesses, nämlich eines wirtschaftlichen Interesses. Dazu gehört das Anbieten von Dienstleistungen oder Produkten von Tent Trading per E-Mail. Ihre Daten werden niemals an Dritte verkauft.

Die Daten, deren Angabe obligatorisch ist, sind die Mindestdaten, die erforderlich sind, um die Dienstleistungen oder Produkte anzubieten. Zum Beispiel ist Ihre E-Mail-Adresse für den Versand des Newsletters erforderlich. Wenn diese obligatorischen Daten nicht angegeben werden, kann Tent Trading die betreffende Dienstleistung nicht anbieten.

Sollte es notwendig sein, Daten, die Sie Tent Trading zur Verfügung gestellt haben, an andere als die oben genannten Parteien weiterzugeben (z.B. um eine Dienstleistung anzubieten), wird zuvor Ihre Zustimmung eingeholt.

Tent Trading behält sich das Recht vor, Daten weiterzugeben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder wenn Tent Trading es für gerechtfertigt hält, um einer gesetzlichen Anforderung/einem Verfahren nachzukommen oder um die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von Tent Trading zu schützen. Dabei sind wir stets bemüht, Ihr Recht auf Privatsphäre so weit wie möglich zu respektieren.

Haben Sie noch Fragen? Dann kontaktieren Sie uns bitte über die unten stehenden Kontaktdaten.

**Tent Trading**

Ubbeschoterweg 19  
3927 CJ Renswoude  
Niederlande

+31 (0)85 3014 279  
info@tenttrading.com